

— — — 速 點 餐 — — —

成員	學號
道長(組長)	D9219035
老頭	D9219031
霖霖	D9219021
世婷	D9219016
雅藍	D9219049

一、動機：

你是不是每天都在煩惱午餐要吃什麼呢？在每次訂便當的時候，是不是覺得排隊排得很煩呢？有時候上學急著出門忘了帶錢，以致於要跟同學借錢，否則就沒飯吃了。好吧！那不訂便當，午餐到 285 巷去解決好了，但可怕的事就這樣子發生，285 巷就好像是對面園區的員工餐廳，再加上德明的學生，你是不是每次都去搶餐廳位子呢！搶不到就得在外面等待了。

爲了讓午餐也可以變成是一件簡單的小事，所以德明資科媒計系范主任提出了一種方法，請學生幫她在早上十點左右就把午餐的事情解決了，只要中午時間到，店家就會將午餐送至學校來，方便多了。但是，訂便當的手續是很煩雜的，爲了提升效率，而且可以解決以上種種問題，所以我們將開發這套「速點餐系統」，讓午餐真正變成一件非常簡單的小事。

二、現有問題：(傳統人工問題)

1. 單一菜色及針對單一家店。
 2. 點餐及出餐的錯誤率。
 3. 付款與收款的麻煩及糾紛。
 4. 訂餐時間不易控制。
 5. 訂餐方式繁雜。
- 針對以上五點做改進。

三、問題分析：

- 1.因單一菜色可能導致消費者的不穩定及消費流失。
- 2.因用口頭或手寫易導致出錯而使出餐錯誤。
- 3.因收付款人多手雜，交易次數多導致金額的誤差及不正確性。
- 4.因訂餐時間的不一致，浪費時間在傳閱菜單及考慮時間太長。
- 5.因訂餐方式繁雜，程序太多，如登記、收錢、找錢等，使訂餐手續容易出問題。

四、解決與功能：(解決方向)

- 1.先增加店家，使菜色多樣化，並提供會員制的方式確保有固定的消費群。
- 2.利用網路表單點選的方式減少筆誤及口誤。
- 3.以儲值的方式扣款，消費訂餐一次即扣去此次消費金額。
- 4.每日訂餐時間截止前可自由的訂餐。
- 5.對消費者：個人或公司配給一個會員帳號登入系統做點餐服務。

店家：提供店家一個註冊帳號，以便快速及方便瀏覽訂購人數、確定選餐人數為幾人。

五、怎麼去做：

找尋網路上各大網站，參考了兩個網站的訂餐系統，決定採用部分現有的功能，並增加新功能以利校園學生點餐便利，讓「速點餐」成為最有效率、方便的系統。

1. 採用網路上現有的訂餐系統模式與會員註冊制度。
2. 爲了與 285 巷餐館做網路式的結合，所以在系統中做了店家菜單系統，並可以隨即取得訂單。
3. 由於餐館與學校相鄰，距離不遠，在配送方面，訂餐數量多，店家可以協助外送。
4. 爲了讓會員們更放心，將設計一個「速點餐銀行」，以方便解決錢的問題。
5. 新餐點的推出、熱賣排行榜、餐點的分類搜尋、店家的分類搜尋，將以現有的網站來做參考。
6. 爲了用餐可以更環保，所以在「速點餐系統」設計了「其他附屬商品」，提供環保餐具再利用，可以減洗免洗碗筷的使用。

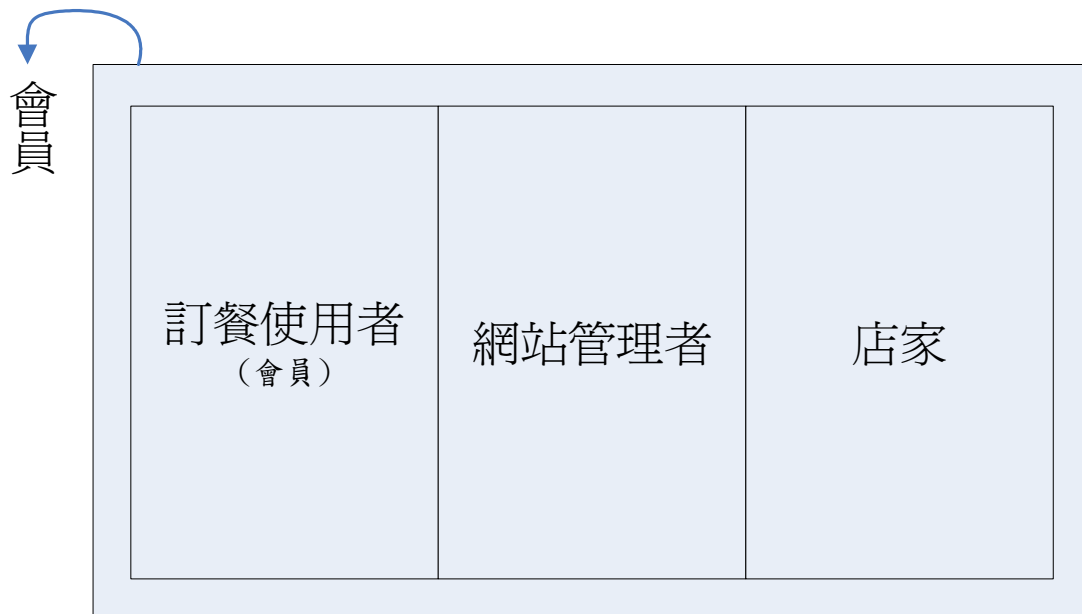
六、提供功能：

參考網站		自製網站
線上訂餐系統	Waiter 美食宅配	速點餐
http://insur.idv.tw/lunch/	http://www.waiter.com.tw	申請中
新餐點介紹	—	<input type="checkbox"/> 新餐點介紹
熱賣餐點	熱門排行	<input type="checkbox"/> 熱門排行 <input type="checkbox"/> 設定套餐
餐點分類	—	<input type="checkbox"/> 餐點分類
餐點搜尋	—	餐點搜尋
—	—	<input type="checkbox"/> 區域 / 店家分類
—	—	店家搜尋
—	—	<input type="checkbox"/> 其他附屬商品
—	如何訂購	
—	關於本站	
—	站長合作	
—	加入會員	<input type="checkbox"/> 會員註冊
會員登入	會員專區	↓ 會員專區 / 登入系統
—	—	☆ 預約訂餐 / 劃位
—	—	是否客滿
—	快速訂購	☆ 訂餐系統
訂餐查詢	—	訂餐記錄
—	—	☆ 店家系統
—	—	訂單記錄
—	—	☆ 配送系統
—	—	店家外送
—	—	宅配服務
—	—	自行領取
—	—	☆ 網管系統
—	—	☆ 速點餐銀行
—	—	儲值卡
—	—	訂餐付費
—	—	店家結帳

※ 綠色網底：必須輸入帳號密碼，登入系統後才有的功能。

七、Visio 架構圖：

會員制系統



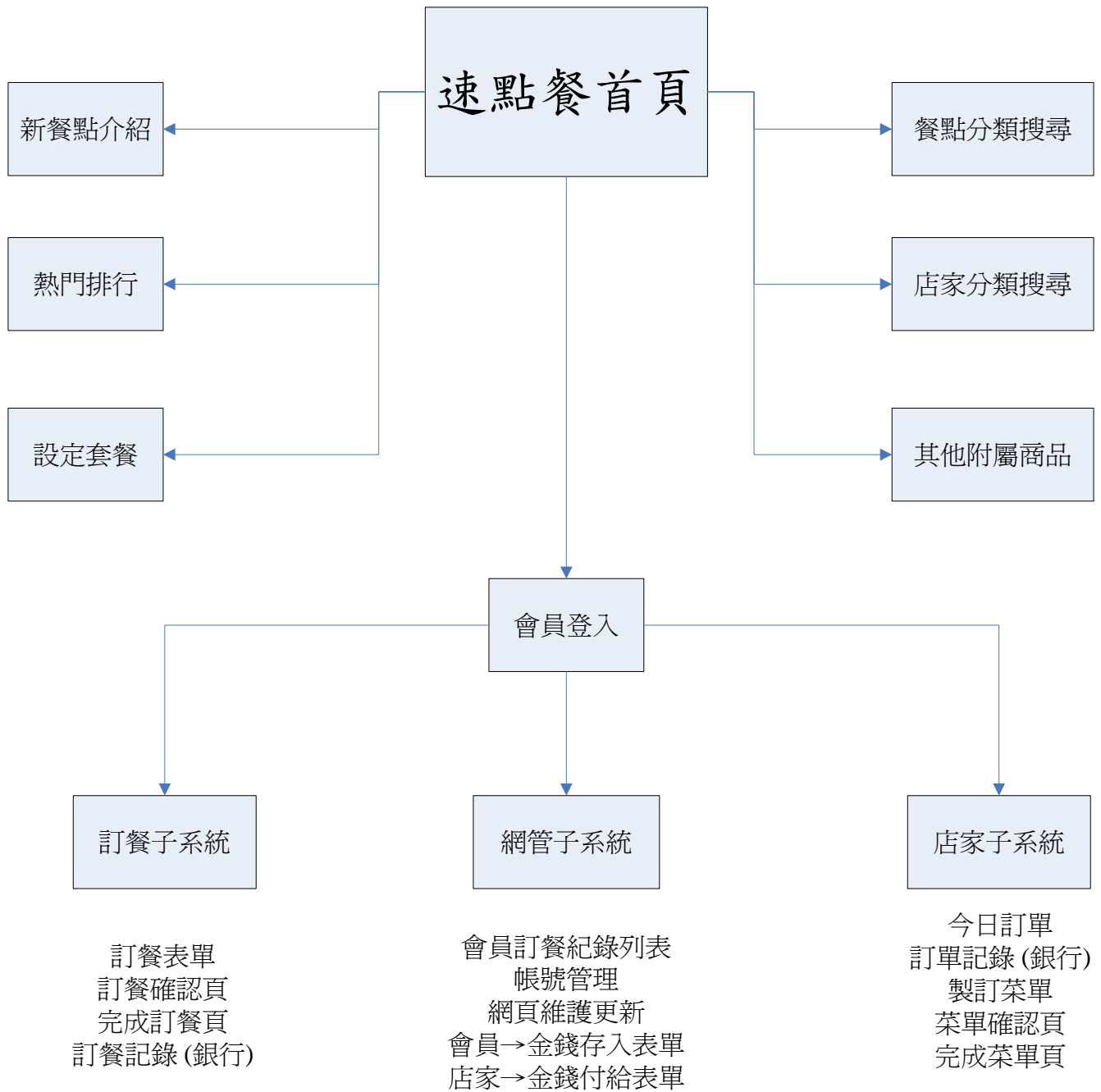
訂餐、網管、店家，都通稱為「會員」，亦可以說訂餐使用者就是「會員」。

訂餐使用者僅能訂餐；

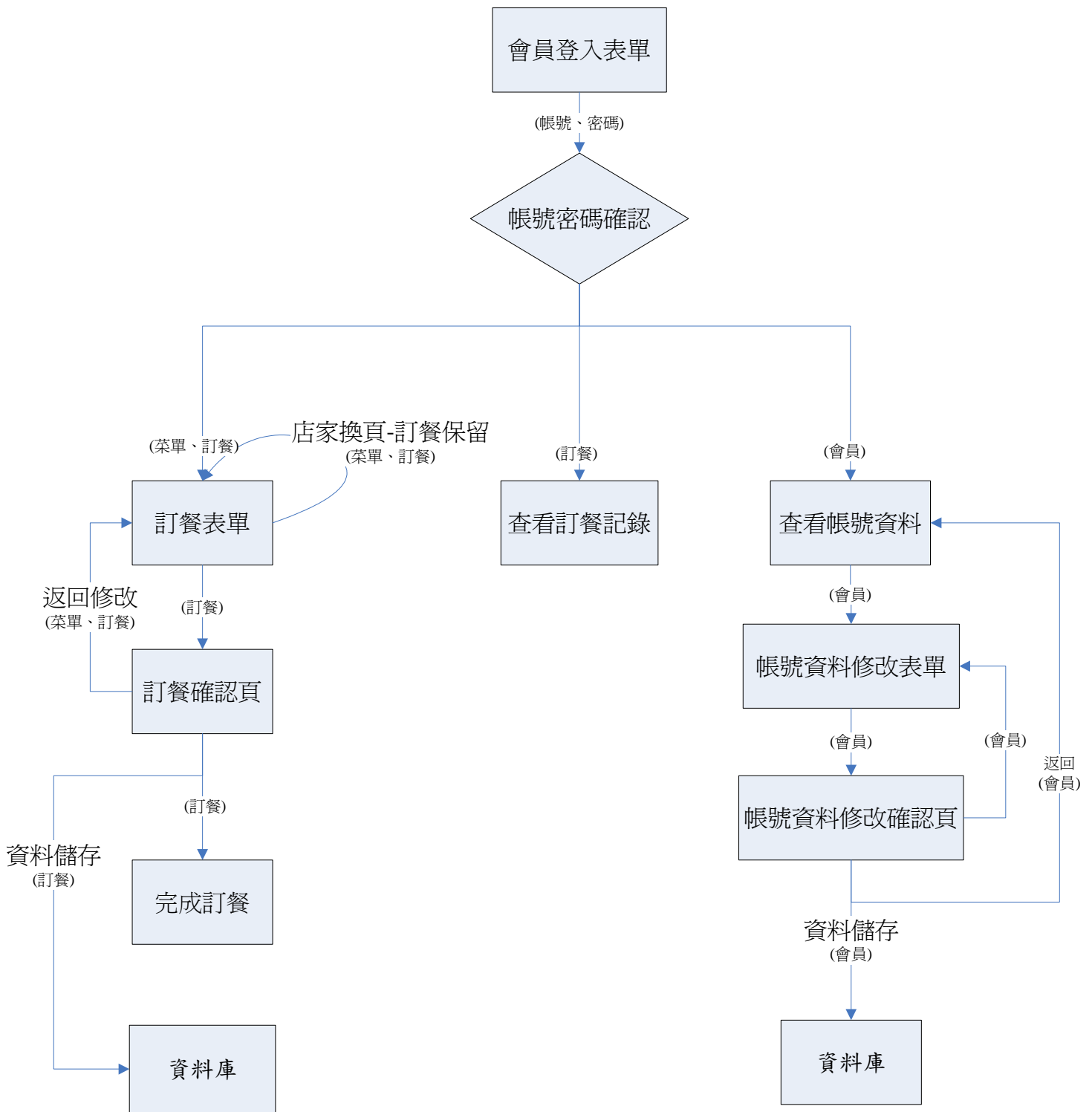
店家可以登入店家系統來修改自己的菜單，也可以使用訂餐的服務；

網管對於系統的所有功能都可以合法使用。

速點餐 全系統架構圖



訂餐子系統



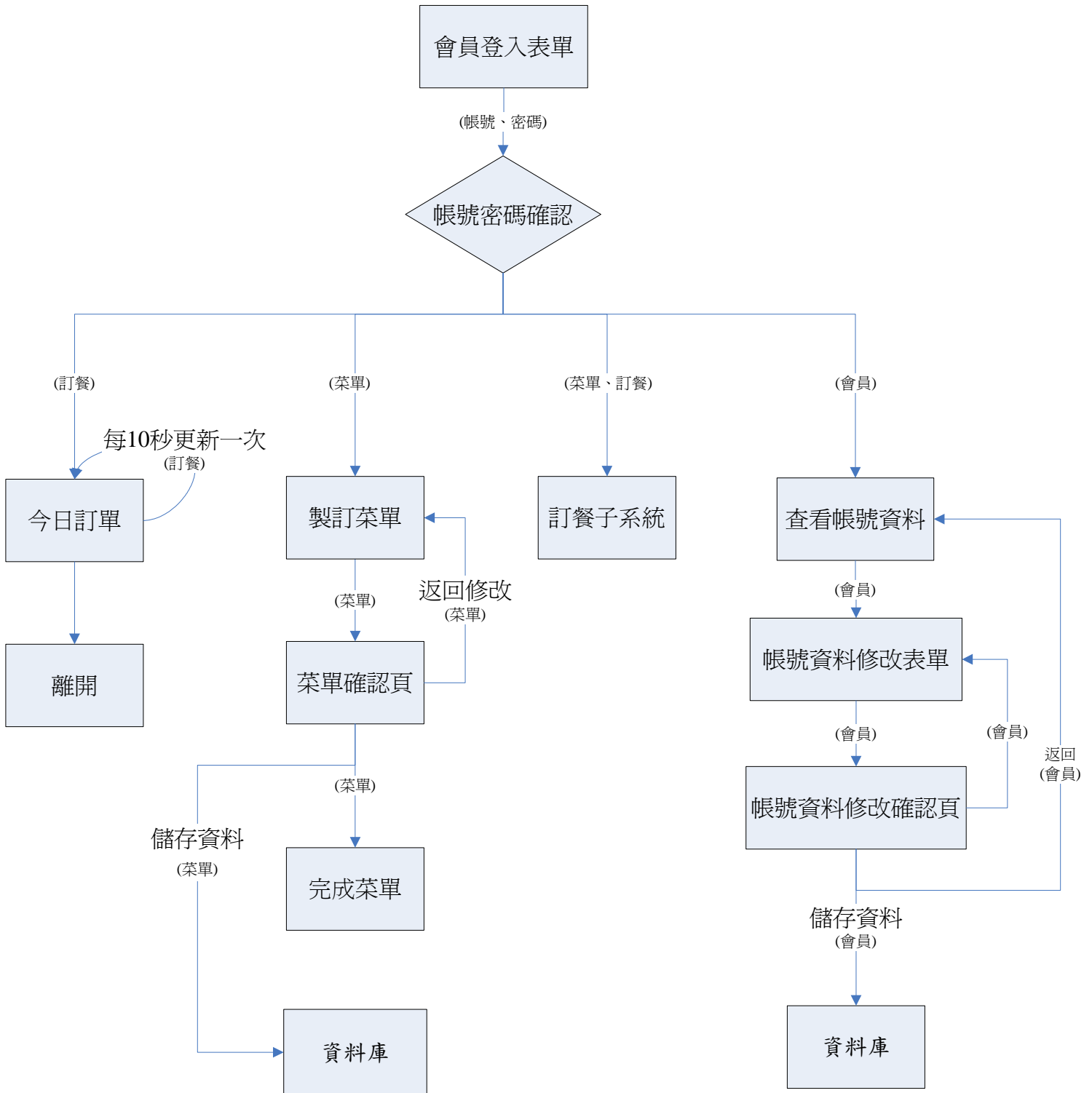
會員 — 帳號, 店家, 姓名, 電話, 地址, 身分證字號, 儲值, 會員備註, 會員修改日期時間

店家 — 店家, 店家名稱, 店家電話, 店家地址, 店家備註

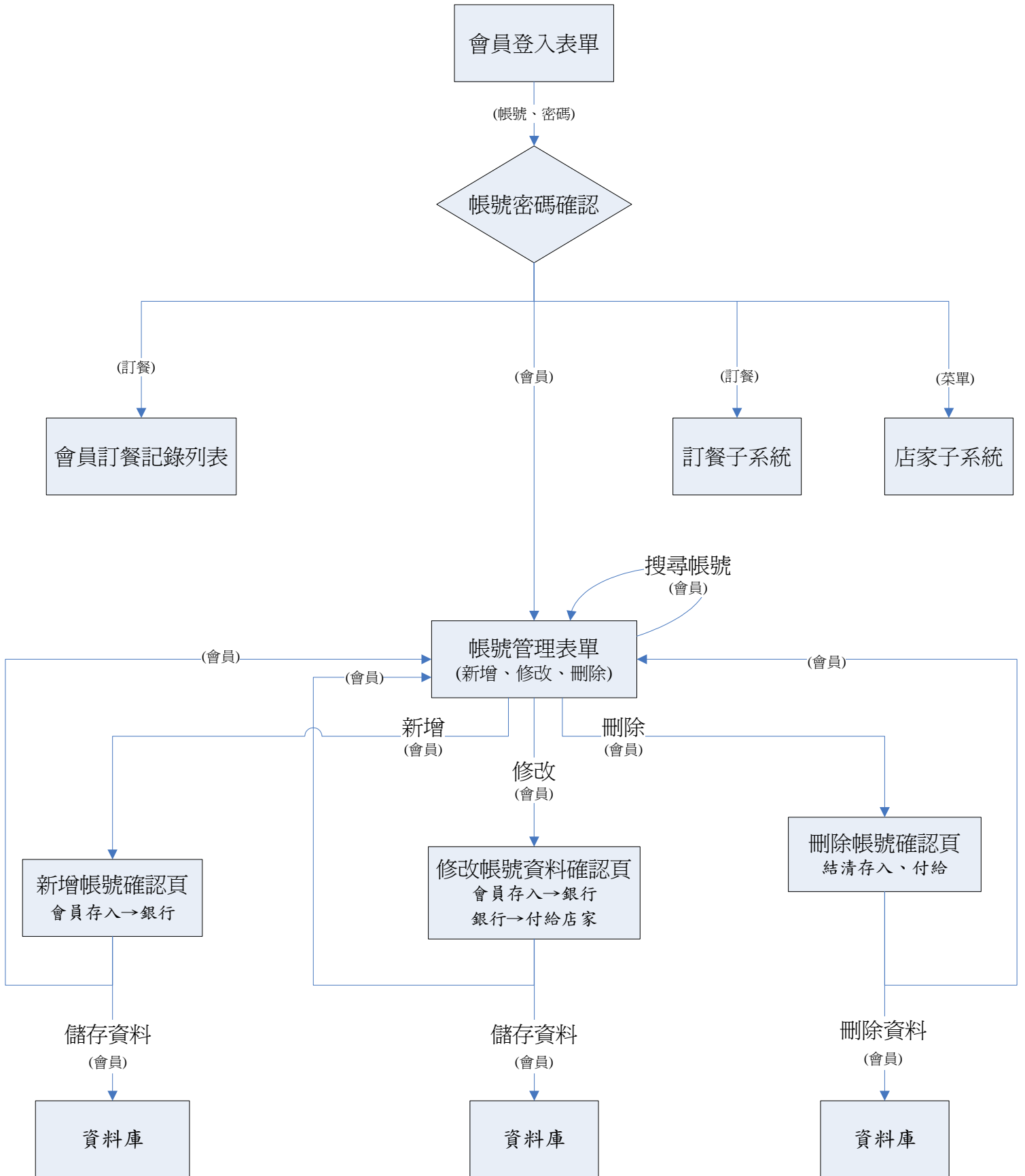
菜單 — 店家, 菜色, 價格, 菜單備註, 菜單修改日期時間

訂餐 — 帳號, 店家, 餐點, 份數, 總額, 訂餐備註, 訂餐日期時間

店家子系統



網管子系統



八、速點餐使用軟硬體：

所使用軟體：

開發軟體：Notepad、Dreamweaver 2004、PhotoImpact 8、

架設環境：Windows 2000 Server with SP4、SQL 2000 個人版、Internet Information Services
5.1、Microsoft .NET Framework 1.1、

開發語言：HTML、JavaScript、ASP .NET、SQL 指令、

其他：Word 2003、Visio 2003、Project 2003、Internet Explorer 6、

所使用硬體：

CPU	AMD K7 1200 MHz
Mainboard	ASUS A7V133
RAM	創見 256 MB
顯示卡	Gigabyte GV-GF1280-32E [MX200] 64MB , DirectX 8.1
網路卡	Realtak 8139
CD-ROM	Philips 24X
Hard Disk	Quantum 30G

九、建議架設系統最小軟硬體需求：(Server 端)

硬體：	
CPU	AMD K7 700 MHz
RAM	256 MB
Hard Disk	4 GB
軟體：	
Windows 2000 Server with SP4	
SQL 2000 個人版	
Internet Information Services 5.1	
Microsoft .NET Framework 1.1	

十、使用系統軟體需求：(環境) (Client 端)

最小需求	建議
Windows 98 第二版	Windows XP
Internet Explorer 5	Internet Explorer 6
解析度 800*600 以上	解析度 1024*768 以上
色彩品質 16 位元	色彩品質 32 位元
音效 (喇叭)	音效 (喇叭)
Flash Player 5	Flash Player 7